

# Politica de Privacidad

Fecha de vigencia: 2021-02-16

## Introducción

Bienvenido a Dlearning.

Dlearning («nosotros», «nosotros» o «nuestro») opera [www.dlearning.com.co](http://www.dlearning.com.co) (en lo sucesivo, «Servicio»).

Nuestra Política de privacidad rige su visita a [www.dlearning.com.co](http://www.dlearning.com.co) y explica cómo recopilamos, protegemos y divulgamos la información que resulta de su uso de nuestro Servicio.

Usamos sus datos para brindar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de privacidad, los términos utilizados en esta Política de privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y condiciones.

Nuestros Términos y Condiciones («Términos») rigen todo el uso de nuestro Servicio y, junto con la Política de Privacidad, constituye su acuerdo con nosotros («acuerdo»).

## Definiciones

SERVICIO significa el sitio web [www.dlearning.com.co](http://www.dlearning.com.co) operado por Dlearning.

DATOS PERSONALES se refiere a los datos sobre una persona viva que puede identificarse a partir de esos datos (o de esos y otra información que esté en nuestro poder o que pueda llegar a nuestro poder).

Los DATOS DE USO son datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Las COOKIES son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (computadora o dispositivo móvil).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO significa una persona física o jurídica que (ya sea sola o conjuntamente o en común con otras personas) determina los fines para los cuales y la forma en que se procesan o se procesarán los datos personales. A los efectos de esta Política de privacidad, somos un controlador de datos de sus datos.

PROCESADORES DE DATOS (O PROVEEDORES DE SERVICIOS) significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre del Controlador de datos. Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más eficaz.

SUJETO DE DATOS es cualquier individuo vivo que es sujeto de Datos Personales.

EL USUARIO es la persona que utiliza nuestro Servicio. El Usuario corresponde al Titular de los Datos, que es el Titular de los Datos Personales.

# Recopilación y uso de información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines para brindarle y mejorar nuestro Servicio.

## Tipos de datos recopilados

### Información personal

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para contactarlo o identificarlo («Datos personales»). La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

0,1. Dirección de correo electrónico

0,2. Nombre y apellido

0.3. Número de teléfono

0.4. Dirección, país, estado, provincia, código postal, ciudad

0,5. Cookies y datos de uso

Podemos utilizar sus Datos personales para comunicarnos con usted con boletines, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir alguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte siguiendo el enlace para cancelar la suscripción.

### Datos de uso

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de cualquier dispositivo («Datos de uso»).

Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasó en esas páginas, único identificadores de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio con un dispositivo, estos Datos de uso pueden incluir información como el tipo de dispositivo que usa, la ID única de su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador de Internet que usa, dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico.

## Datos de localización

Podemos usar y almacenar información sobre su ubicación si nos da permiso para hacerlo («Datos de ubicación»). Usamos estos datos para proporcionar características de nuestro Servicio, para mejorar y personalizar nuestro Servicio.

Puede habilitar o deshabilitar los servicios de ubicación cuando usa nuestro Servicio en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo.

## Seguimiento de datos de cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y tenemos cierta información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. También se utilizan otras tecnologías de seguimiento, como balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicarle a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

### **Ejemplos de cookies que utilizamos:**

0,1. Cookies de sesión: utilizamos cookies de sesión para operar nuestro Servicio.

0,2. Cookies de preferencia: utilizamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y diversas configuraciones.

0.3. Cookies de seguridad: utilizamos cookies de seguridad por motivos de seguridad.

0.4. Cookies publicitarias: las cookies publicitarias se utilizan para ofrecerle anuncios.

## Otros datos

Mientras usamos nuestro Servicio, también podemos recopilar la siguiente información: sexo, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, detalles del pasaporte, ciudadanía, registro en el lugar de residencia y dirección real, número de teléfono (trabajo, móvil), detalles de documentos. sobre educación, calificación, formación profesional, convenios laborales, convenios NDA, información sobre bonificaciones y compensaciones, información sobre estado civil, miembros de la familia, número de seguridad social (u otra identificación del contribuyente), ubicación de la oficina y otros datos.

## Uso de datos

Dlearning utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- 0,1. para proporcionar y mantener nuestro Servicio;
- 0,2. para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio;
- 0.3. para permitirle participar en las funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo;
- 0.4. para brindar soporte al cliente;
- 0,5. para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio;
- 0,6. para monitorear el uso de nuestro Servicio;
- 0,7. para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos;
- 0,8. para cumplir con cualquier otro propósito para el que lo proporcione;
- 0,9. para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobro;
- 0.10. para proporcionarle avisos sobre su cuenta y / o suscripción, incluidos avisos de vencimiento y renovación, instrucciones por correo electrónico, etc .;
- 0,11. para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información;
- 0.12. de cualquier otra forma que podamos describir cuando proporcione la información;
- 0,13. para cualquier otro propósito con su consentimiento.

## Retención de datos

Conservaremos sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Retendremos y utilizaremos sus Datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si

estamos obligados a retener sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

También conservaremos los Datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan por un período más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o para mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

## Transferencia de datos

Su información, incluidos los datos personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de Colombia y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a Colombia y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

Dlearning emprenderá todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

## Divulgación de datos

Podemos divulgar información personal que recopilamos o que usted proporcione:

### **0,1. Divulgación para las fuerzas del orden.**

En determinadas circunstancias, es posible que debamos divulgar sus Datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas.

### **0,2. Transacción de negocios.**

Si nosotros o nuestras subsidiarias estamos involucrados en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos.

0.3. Otros casos. También podemos divulgar su información:

0.3.1. a nuestras subsidiarias y afiliadas;

0.3.2. a contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestro negocio;

0.3.3. para cumplir con el propósito para el que lo proporciona;

0.3.4. con el fin de incluir el logotipo de su empresa en nuestro sitio web;

0.3.5. para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando usted proporciona la información;

0.3.6. con su consentimiento en cualquier otro caso;

0.3.7. si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Compañía, nuestros clientes u otros.

## Seguridad de los datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### 10. Sus derechos de protección de datos según el Reglamento general de protección de datos (GDPR)

Si es residente de la Unión Europea (UE) y el Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos de protección de datos, cubiertos por GDPR.

Nuestro objetivo es tomar las medidas razonables que le permitan corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales.

Si desea que se le informe qué datos personales tenemos sobre usted y si desea que se eliminen de nuestros sistemas, envíenos un correo electrónico a [info@dlearning.com.co](mailto:info@dlearning.com.co).

En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

0,1. el derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted;

0,2. el derecho de rectificación. Tiene derecho a que se rectifique su información si dicha información es inexacta o incompleta;

0,3. el derecho a oponerse. Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos personales;

0,4. el derecho de restricción. Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal;

0,5. el derecho a la portabilidad de datos. Tiene derecho a que se le proporcione una copia de sus Datos personales en un formato estructurado, legible por máquina y de uso común;

0,6. el derecho a retirar el consentimiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en el que dependamos de su consentimiento para procesar su información personal;

Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes. Tenga en cuenta que es posible que no podamos proporcionar el Servicio sin algunos datos necesarios.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE).

#### 11. Sus derechos de protección de datos según la Ley de protección de la privacidad de California (CalOPPA)

CalOPPA es la primera ley estatal de la nación que exige que los sitios web comerciales y los servicios en línea publiquen una política de privacidad. El alcance de la ley se extiende mucho más allá de California para exigir que una persona o empresa en los Estados Unidos (y posiblemente el mundo) que opera sitios web que recopilan información de identificación personal de los consumidores de California publique una política de privacidad visible en su sitio web que indique exactamente la información que se recopila y aquellos personas con las que se comparte y para cumplir con esta política.

Según CalOPPA estamos de acuerdo con lo siguiente:

0.1. los usuarios pueden visitar nuestro sitio de forma anónima;

0.2. nuestro enlace de Política de privacidad incluye la palabra «Privacidad» y se puede encontrar fácilmente en la página de inicio de nuestro sitio web;

0.3. los usuarios serán notificados de cualquier cambio en la política de privacidad en nuestra Página de Política de Privacidad;

0.4. los usuarios pueden cambiar su información personal enviándonos un correo electrónico a [info@dlearning.com.co](mailto:info@dlearning.com.co).

Nuestra política sobre señales de «No rastrear»:

Respetamos las señales de No rastrear y no rastreamos, colocamos cookies ni usamos publicidad cuando hay un mecanismo de navegador de No rastrear. No rastrear es una preferencia que puede establecer en su navegador web para informar a los sitios web que no desea que se rastreen.

Puede habilitar o deshabilitar No rastrear visitando la página de Preferencias o Configuración de su navegador web.

#### 12. Sus derechos de protección de datos según la Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA)

Si es residente de California, tiene derecho a saber qué datos recopilamos sobre usted, solicitar eliminar sus datos y no venderlos (compartirlos). Para ejercer sus derechos de protección de datos, puede realizar determinadas solicitudes y preguntarnos:

0,1. Qué información personal tenemos sobre usted. Si realiza esta solicitud, le responderemos:

0.0.1. Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted.

0.0.2. Las categorías de fuentes de las que recopilamos su información personal.

0.0.3. El propósito comercial o empresarial para recopilar o vender su información personal.

0.0.4. Las categorías de terceros con los que compartimos información personal.

0.0.5. Las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted.

0.0.6. Una lista de categorías de información personal que hemos vendido, junto con la categoría de cualquier otra empresa a la que se la vendimos. Si no hemos vendido su información personal, le informaremos de ese hecho.

0.0.7. Una lista de categorías de información personal que hemos divulgado con un propósito comercial, junto con la categoría de cualquier otra empresa con la que la compartimos.

Tenga en cuenta que tiene derecho a solicitarnos que le proporcionemos esta información hasta dos veces en un período continuo de doce meses. Cuando realiza esta solicitud, la información proporcionada puede limitarse a la información personal que recopilamos sobre usted en los 12 meses anteriores.

0,2. Para eliminar su información personal. Si realiza esta solicitud, eliminaremos la información personal que tenemos sobre usted a la fecha de su solicitud de nuestros registros y le indicaremos a cualquier proveedor de servicios que haga lo mismo. En algunos casos, la eliminación se puede lograr mediante la desidentificación de la información. Si elige eliminar su información personal, es posible que no pueda usar ciertas funciones que requieren su información personal para operar.

0,3. Dejar de vender su información personal. No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros para ningún propósito. No vendemos su información personal por consideración monetaria. Sin embargo, en algunas circunstancias, una transferencia de información personal a un tercero, o dentro de nuestra familia de empresas, sin consideración monetaria puede considerarse una «venta» según la ley de California. Usted es el único propietario de sus datos personales y puede solicitar la divulgación o eliminación en cualquier momento.

Si envía una solicitud para dejar de vender su información personal, dejaremos de realizar dichas transferencias.

Tenga en cuenta que si nos solicita que eliminemos o dejemos de vender sus datos, puede afectar su experiencia con nosotros y es posible que no pueda participar en ciertos programas o servicios de membresía que requieren el uso de su información personal para funcionar. Pero en ningún caso lo discriminaremos por ejercer sus derechos.

Para ejercer sus derechos de protección de datos de California descritos anteriormente, envíe su (s) solicitud (es) por correo electrónico: [info@dlearning.com.co](mailto:info@dlearning.com.co).



Sus derechos de protección de datos, descritos anteriormente, están cubiertos por la CCPA, abreviatura de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Para obtener más información, visite el sitio web oficial de Información legislativa de California. La CCPA entró en vigor el 01/01/2020.

## Proveedores de servicios

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio («Proveedores de servicios»), proporcionar el Servicio en nuestro nombre, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

## Análisis

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio.

## Herramientas de CI / CD

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para automatizar el proceso de desarrollo de nuestro servicio.

## Publicidad

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para mostrarle anuncios que ayuden a respaldar y mantener nuestro Servicio.

## Remarketing conductual

Podemos utilizar los servicios de remarketing para anunciarle en sitios web de terceros después de que haya visitado nuestro Servicio. Nosotros y nuestros proveedores externos utilizamos cookies para informar, optimizar y publicar anuncios basados en sus visitas anteriores a nuestro Servicio.

## Pagos

Podemos proporcionar productos y / o servicios pagos dentro del Servicio. En ese caso, utilizamos servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos).

No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago. Esa información se proporciona directamente a nuestros procesadores de pagos de terceros, cuyo uso de su información personal se rige por su Política de privacidad. Estos procesadores de pago se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo administra el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American

Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de pago.

## Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Por ejemplo, la política de privacidad descrita se ha realizado utilizando PolicyMaker.io, una herramienta gratuita que ayuda a crear documentos legales de alta calidad. El generador de políticas de privacidad de PolicyMaker es una herramienta fácil de usar para crear una política de privacidad para blogs, sitios web, tiendas de comercio electrónico o aplicaciones móviles.

## Privacidad de los niños

Nuestros Servicios no están destinados a ser utilizados por niños menores de 18 años («Niño» o «Niños»).

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de niños menores de 18 años. Si se da cuenta de que un niño nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## Cambios a esta política de privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualice la «fecha de vigencia» en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le recomienda que revise esta Política de privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios a esta Política de privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos por correo electrónico: [info@dlearning.com.co](mailto:info@dlearning.com.co).

Esta Política de privacidad fue creada para [www.dlearning.com.co](http://www.dlearning.com.co) por PolicyMaker.io el 2021-02-16.

